

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ども医療療育センター からふる通園

公表日 R8年 2月 12日

利用児童数 R7年 11月 1日

回収数 14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14					
	3 生活空間は、お子さんにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12		1		・食堂の流しですが、お湯にする と急激に水量が弱くなるので改善 してほしい。 ・食堂の流しでお湯がいっぱい出 るようになってほしい。 ・温水プールの故障を直してほし い。 ・プールを直してほしいです ・プールが壊れて活動ができない と聞いています。プールが大好き なので早く修理が終わってほしい です。 ※選択回答欄未記入1	・ご不便をおかけし申し訳ござい ません。修繕に向け、予算要求を 行い対応を検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			・通い始めて半年経ちますが、こ どものペースに合わせて支援して くださり、少しずつですができ ることが確実に増えてきたと思 います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				・改めて支援計画に基づいた支援 を行っていくことを確認してい きます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			・毎回違うプログラムや家では できないようなこと（絵具や小豆 プール等）をやってくれるので 楽しみにしています。	・魅力的な活動プログラムになる よう今後も工夫していきます。 ・活動の意図や目的が伝わるよう 説明をしています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のお子さんと活動する機会がありますか。	9	4	1		・12月からあると聞いていま す。楽しみです。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14						

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14					
	15	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	1		・きょうだいに“ママと一緒にどんなところに行っているの？”と聞かれるので、冬休み等の機会と一緒に連れてこれたらいいなと思っています。 ・きょうだいが保育に参加できるようになってよかった。これからも兄弟を含めたイベントがあるとうれしい。	・センター内の感染症対策が緩和されたことに伴い、通常保育の見学が可能となりました。学校、幼稚園等の長期休暇中だけでなく、学校休業日にも見学を受け入れていることをより一層周知してまいります。また、保育に参加された際には交流の機会を作っていきます。
	19	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0			
	20	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか。	14					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練	14					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満足度	27	お子さんは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	14				・からふるに向かう途中すごく楽しそうです。楽しみに通園しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1				・お子さんや保護者の想いの聴き取りを大切に、“来てよかった”とさせていただけるよう今後も試行錯誤しながら支援していきます。