

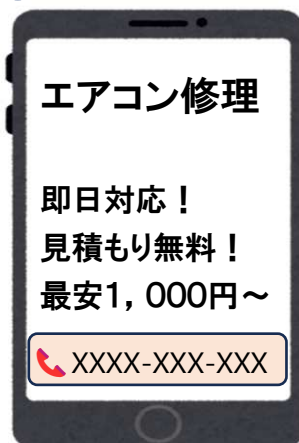
エアコン修理を頼んだけど…直ってないよ～ ～エアコン修理のトラブルに注意！～

①



あれっ？
エアコンが壊れたみたい
暑すぎて耐えられないよ～！

②



がまんできないから
早く修理を頼もう！
よし！
即日対応の、ここに
しよう！



③



ガス漏れですね～
ガスを補充しておきました

請求書
修理代
¥60,000

えーっ？
修理代が
60,000円?!

ガスがなじむ1時間後に
電源を入れてください

④



修理代を払ったのに
直ってないよ～

再修理を
頼もう…

これ以上
直せませんね

うちで
新しいエアコン
買いませんか？

ここに注意

- ✓ 本格的に気温が高くなる前に、試運転をしましょう
- ～修理を頼む前に～
- ✓ 作業前に「故障原因」「修理内容」「修理費用」を確認しましょう
- ✓ エアコンが直ったことを、修理業者と一緒に確認しましょう
- ✓ 請求金額や作業内容に納得できない場合は、その場で支払わず説明を求めましょう。

余裕をもって修理対応
してもらうためにも、
早めの点検を！

その場での確認が
難しい場合、後から
連絡が取れるように
連絡先を必ず確認！

葬儀サービスの料金トラブル増加中！ ～『家族葬だから安い』と思っていませんか？～

【事例1】

ネット広告で家族葬を取り扱っている葬儀社を見つけ、広告に載っていた50万円のプランを依頼した。しかし広告とは別の高額なプランを提示され、急かされたこともあってしかたなく契約してしまった。

【事例2】

「一日葬は30万円」のチラシを見て依頼したのに、80万円以上の見積もりを出された。しかたなくそのプランで頼んだものの、依頼料金に含まれるものもチラシと違っており、納得できない。

気をつけたい3つのポイント

①前もっての事前相談が大事！

- ・葬儀の希望やイメージを伝える
- ・料金等の具体的な内容を確認する
- ・複数の葬儀社と比較する

②葬儀社との打ち合わせは複数で！

- ・説明の聞き漏らしや確認不足を防ぐためにも、可能な限り複数人で打ち合わせをしましょう



③見積書は必ず受け取り、内容の確認を！

- ・契約に含まれている項目や、料金、追加サービスなどは必ず確認しましょう



「消費生活出前講座」を利用してみませんか？



- ◆最新の悪質商法について
- ◆消費トラブル等の相談事例の紹介
- ◆トラブルへの対処法など

各地域に出向いて消費トラブルに関する知識をわかりやすくお伝えします！

サロン会など
少人数でも OK！

※詳しくは、お電話で！



最上消費生活センター

〒996-0002

新庄市金沢字大道上 2034(最上総合支庁 1階)

【相談受付】9:00～17:00

(土日祝日・年末年始除く)

【電話番号】0233-29-1370

「188」で最寄りの消費生活センターにつながります

7月・8月の法律無料相談

■期 日：7月7日(火) 8月4日(火)

■時 間：13:30～15:30

■場 所：最上総合支庁

■相談時間：お一人30分となります

弁護士による専門的なアドバイスが受けられます。



※事前予約が必要ですので、当センターへお問い合わせください。