

## トイレ修理や害虫駆除、トラブル防ぐには？

トイレ修理や鍵開け、害虫駆除といった急なトラブルに対応する「レスキューサービス」に関するトラブルが増えていると聞きました。孫の1人暮らしや家族の転勤など、新たな環境での生活が始まる季節を前に、注意点と対処法を教えてください。

### 条件確認、業者選び慎重に

トイレの詰まりや蛇口の水漏れ、鍵をなくして自宅に入れないなど、トラブルが発生した際、インターネット検索で上位に表示されたレスキューサービス業者に連絡する人は少なくありません。

契約内容などを十分に確認せず、慌てて依頼したために「法外な料金を請求された」「見積もりのつもりで業者を呼んだら、契約を迫られた」といったトラブルが、消費生活相談窓口寄せられています。ご自身で直接対応する場合はもちろん、遠方で暮らす家族をトラブルから守るためにも、事前に対策を講じておくことが大切です。

レスキューサービスのトラブルを防ぐためには「慌てない」ことが大切です。検索で上位に表示されることは必ずしも信頼の証しではありません。広告料を支払って表示順が上位となっている場合もあります。「〇〇円～」といった料金表示は現状に応じて追加料金が発生する場合があります。特に注意しましょう。

契約の前にサービス内容や費用などの条件をよく確認してください。可能な場合は家族など信頼できる人に相談し、複数の業者から見積もりを取って比較するなど、慎重に業者を選びましょう。訪問後に「今すぐ修理しないと危険だ」などと高額な作業を提案されても、納得できない時はきっぱりと断ることが重要です。日頃から信頼できる業者を調べておき、家族で連絡先を共有するなどの備えが被害防止につながります。

業者の説明が不十分だったり、誤解を招く表示があったりした場合には、契約の取り消しや無効を主張できる可能性があります。困った時には一人で悩まず、最寄りの消費生活相談窓口「消費者ホットライン『188』」までご相談ください。