

会場	質問	回答
置賜	電子申請に添付するPDFデータの縮尺について、気を付ける点はあるか。	図面をPDF形式に変換する際、印刷設定を「ページに合わせる」にすると縮尺が合わなくなるため、必ず「実際のサイズ」「倍率100%」に設定してください。
オンライン	山形市の資料はどこからダウンロードできますか？	山形県のホームページに掲載いたします。
オンライン	やまがたe申請は個人で登録か事務所で登録、どちらが良いでしょうか？通常支払いは経理担当が行うので、経理担当者に登録してもらうというの は可能でしょうか。 その場合はスタッフのアカウントでの二段階認証でしょうか。	代理者となっている事務所に所属されている方であれば、どなたが登録してもかまいません。 やまがたe申請では二段階認証は不要です。
オンライン	確認済証や図面等のダウンロード期限はありますか？	システムには15年間保存されていますが、申請者が図面をダウンロードする期限を設定するかは未定です。変更があればお知らせします。
オンライン	2段階認証が必要なのは管理者アカウントのみですか？スタッフのログインの際には不要でしょうか。	電子申請受付システムにログインする全ての方が2段階認証が必要となります。
オンライン 最上	電子決済の場合、納付書は交付されるか。交付されない場合、支払いしたことをどのように確認することができるか。	やまがたe申請の電子決済の場合、納付書（証明書）は交付されません。納付したことの確認は、納付完了時の画面や納付完了メールにより行っていただくこととなります。
オンライン	最初の説明で1事務所1アカウントとありましたが、複数名で利用はできないのでしょうか？	はじめに代表の方がアカウント登録した後、同じ組織内の方のアカウントを利用者に設定することができます。また、協力事務所と物件ごとに共有設定することも可能です。
オンライン	副本PDFには審査済などの電子印は押されますか。また、編集ロックなどの機能は付与されますか。	審査済みなどの電子印は押されません。また、編集ロックなどの機能もつきません。 なお、電子申請システムに保存されたデータは、確認済証が交付された後は修正等を行うことができなくなります。
オンライン	手数料の納付者名は申請者でしょうか？事務所が支払う場合はどうなりますか？	代理者の方が納付申請を行う場合、納付者名は代理者になります。
庄内 最上	電子申請の場合、手数料の納付は電子決済のみか。県証紙や銀行振り込みなどの方法も可能か。	電子決済のみとなります。 (電子申請の場合、県証紙や銀行振込による納付はできません。)
最上	システムを開くOSの指定はあるか。	特に指定はありませんが、サポート期限内のものとしてください。
最上	図面の添付はPDF形式で1ファイルに1図面とのことだが、ZIPファイルを添付してよいか。	どの図面を修正したかわからなくなるため、ZIPファイルは添付しないでください。
最上	資料（換気扇の性能資料など）を添付する場合も、1ページずつ1ファイルとする必要があるか。	換気扇の性能資料などの図面以外の資料は、複数ページを1ファイルとして支障ありません。
最上	手数料の算定について、仕様規定の審査があるかどうかはどのように判断されるのか。	受付時チェックシート（Excel）に、仕様規定審査の有無や対象床面積を記載し、申請図書に添付してください。
最上	クレジットカードの名義に制限はあるか。申請者や代理者名と異なる名義でも支障ないか。	クレジットカードの名義に制限はないため、申請者や代理者と異なる名義でも支障ありません。