

令和8年度山形県学習者用端末等調達業務

質問書への回答

番号	質問	回答
1	【5.納入作業等】 「納入作業等」の見積単価には、配送費を記載するのか。	配送費を含めた単価の記載をお願いします。
2	【3.4.1（ア）】 「納品」とは、指定場所への配送を意味するのか。	指定場所への配送を意味します。 具体的には各市町村との協議の上、決定します。
3	【3.4.1（オ）】 iPadOSにはシェルフ及びランチャーという命名の機能は備わっていないため、iPadのホーム画面等からアプリケーションインストールの表示確認を想定していると理解してよいか。	その通りです。
4	【3.4.1（キ）】 不具合の有無によるアップデート可否判断について、「起動不能・ネットワーク接続不可のような事象を重大不具合」とし適用を見送り、それ以外は原則適用とする、というレベル分けの考え方で差し支えないか	キッティング時の環境にて、MDMのインストール不可やインストールしたMDMが管理コンソール上に表示されない、iPadが起動しない、機器起因のインターネット接続不可が発生といった場合は重要度の高い不具合とし、iPadOSやMDMのバージョンを最新へアップデートしないことを許容します。
5	【3.4.1（ク）】 OS更改が発生する場合とは、どういった場合を示すのか。	公告期間中にiPadの第12世代以上が発表されたとして、12世代以上のOSがiPadOSに代わる新OSであることを想定しての記載であり、本調達にてiPadの12世代以上を選定した場合を示します。
6	【3.4.1（ク）】 （コ）より、管理コンソールは既に導入されているのか。	既に導入済みであるが、システム導入業者に追加設定を依頼しない場合は、新規で管理コンソールを構築し既存業者との責任分界点を明確にし、契約自治体の要望をヒアリングの上で、必要に応じて組織の構造・設計及び設定に反映させることとします。
7	【3.4.1（コ）】 本件で調達するMDMが契約自治体内で既に利用している場合、MDMシステム導入業者にて本調達分のライセンス登録や設定を行うのか。	既に導入済みのMDMシステムに対して追加設定を行う場合は、システム導入業者での追加設定操作を前提とします。
8	【3.4.1（サ）】 本項目は、指定場所への配送までの構築期間中における機器故障による交換対応費用（運送費や梱包費等）を示していると理解してよいか。	その通りです。
9	【3.4.1（セ）】 整備機器とは何を示すのか。	本件で調達する機器及びライセンスを示します。
10	【3.6キッティング作業】 クラウド設定の「ユーザー登録、デバイス登録は情報を契約自治体が提供」は、アカウント発行や提供頂く情報準備は契約自治体側で行う業務範囲として、ご実施頂けるといふことか。	基本的にキッティング作業内容は事業者の業務範囲です。アカウント発行やユーザー登録、デバイス登録に必要な情報があれば、自治体に情報提供を依頼してください。
11	【5.1.1（2）】 「契約自治体職員への影響が発生することが想定される作業」とは、機器類の一室へ配送する際の契約自治体側の立会を示していると理解してよいか。	その場合も含む、自治体職員の作業や立会等が想定されるものを指します。
12	【成果物について】 MDMパラメータシートは環境設計書を兼ねる納品物として理解してよいか。	質問の記載の通りです。ただし本調達業務内で、MDMで設定不可である機能やアプリケーションに設定を施す場合は、それに対する環境設計書を作成し提出してください。
13	【学習者用端末】 OSにiOSと記載があるが、iPadOSと理解してよいか。	その通りです。