

山形県公式 LINE「やまオシ（山形県）」運用ポリシー

第1条

（趣旨）

- 1 山形県が運用する山形県公式 LINE「やまオシ（山形県）」（以下、「本アカウント」という。）の利用規約を次の通り定める。
- 2 本規約は本アカウントを利用する全ての方（以下、「利用者」という。）に適用する。

第2条

（目的）

本アカウントは山形県や県内市町村が実施又は参加するイベント情報を始めとする発信を行い、山形県の知名度向上を図るとともに、やまがたファン（関係人口）を増やし、その量的拡大を促進することを目的とする。

第3条

（管理・運用）

本アカウントの管理・運用は山形県みらい企画創造部移住定住・地域活力拡大課が行う。

第4条

（配信情報）

本アカウントにより配信する情報は次のとおりとする。

- （1）山形県及び県内市町村が実施又は参加するイベント情報
- （2）その他、やまがたファンの量的拡大にあたり適当と認める情報

第5条

（回答）

- 1 山形県は利用者からのメッセージに対し、原則として個別の回答を行わないこととし、キャンペーン・プレゼント当選者への連絡など、必要な場合のみ個別チャットにて対応する。
- 2 県政に対する意見、提言、質問、陳情、要望、苦情等には、原則として応答しないこととする。なお、県に対するお問い合わせや意見等は「山形県ホームページ」の「県へのご意見」（下記 URL）で受け付ける。

<http://www.pref.yamagata.jp/pickup/opinion/>

第6条

（免責事項）

- 1 山形県は、投稿した情報の正確性、有用性等を保証するものではないため、利用者が投稿の情報を利用したことで利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないこととする。
- 2 山形県は、利用者間、もしくは第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないこととする。
- 3 山形県は、上記1及び2のほか、山形県が運用するソーシャルメディアアカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負わないこととする。

第7条

（禁止行為）

利用者は、本アカウントが提供するサービスの利用に当たっては、次の行為を行ってはならない。

（１）他の利用者、第三者若しくは本アカウントの著作権、プライバシーまたはその他の権利を侵害する行為及び侵害するおそれのある行為

（２）他の利用者、第三者若しくは本アカウントを誹謗中傷する行為または本アカウントの運営を妨げる行為

（３）事実に反する情報または公序良俗に反し、若しくはそのおそれのある情報を他の利用者若しくは第三者に対して提供する行為

（４）選挙運動、政治活動、宗教活動その他これらに類する行為

（５）事務局の承諾なく本アカウントの情報若しくは本アカウントが発信する情報を用いた営利を目的とする行為またはその準備を目的とする行為

（６）その他、法令等に違反する行為またはそのおそれのある行為

第８条

（規約の変更）

山形県は、本アカウントの運営上必要が生じ、規約を変更した場合はホームページへの掲載等の方法により、利用者に対して変更内容を周知することとする。

附則

この規約は、令和８年８月７日から施行する。